

# MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

## 1. ALKALMAZÁSI TERÜLET

### 1.1. A VÁLLALKOZÁS RÖVID BEMUTATÁSA

#### Azonosító adatok:

A cég neve: Füzes-Fire Tűzoltókészülék Javító és Kereskedelmi KFT.  
Telephely: 5525, Füzesgyarmat, Somogyi Béla utca 2.  
Cégvezető: Szabó Károly Ügyvezető

Cégünk 1996 május 9-én alakult 3 fő részvételével, akik a 1980-as évek közepétől rendelkeznek szakmai gyakorlattal.

A tulajdonosi viszony rövidesen 4 főre bővült, 2 alkalmazott foglalkoztatása vált szükségessé, valamint szerződésben állunk külső ellenőrökkel, segítve és ellenőrizve munkájukat. Jelenleg cégünknek 3 tulajdonosa van.

Időközben tagfelvételünket kértük a Tűzvédelmi Szolgáltatók és Vállalkozók Szövetségébe, melynek jelenleg is tagjai vagyunk. Évente 4 alkalommal szakmai rendezvényeket szervez, mely szakmai képzést is jelent.

Kezdeti ügyfeleink száma folyamatosan gyarapodott, ehhez elengedhetetlenül szükséges volt a megfelelő színvonal biztosítása, melyet a nyereségek visszaforgatásával oldottunk meg, és a jelenlegi telephely is a cég tulajdonába került.

A fejlesztés nem csak a műszaki fejlődésünkben, hanem a műhely korszerűsítésén is tükröződik.

A beruházások során olyan gépek, berendezések vásárlására került sor, melyek megfelelnek a hatályos magyar és nemzetközi szabvány követelményeinek.

2004-ben kezdtük el a telephelyen lévő lakóház átminősítését irodává, valamint ennek a teljes felújítását.

Fontos változás történt a cég életében, 2004. június 24-én működési formánk megváltozott BT-ből KFT-vé alakultunk. Minőségirányítási rendszerünket 2005. november 30-n vezettük be és azóta is folyamatosan működtetjük.

Tevékenységünk során több mint 300 üzleti partnert szolgálunk ki, ezen üzleti partnereink között jelentős számú nagy céggel állunk kapcsolatban. Legfőbb célunk partnereink igényének kielégítése, továbbá lehetőségeinkhez mérten üzleti partnereink számának növelése.

#### Fő tevékenységek:

- Tűzoltó készülékek ellenőrzése és javítása
- Tűzi vízforrások ellenőrzése és javítása
- Tűzvédelmi eszközök kereskedelme

A munka javítása és a vevői igényeknek való megfelelés biztosítása érdekében a vállalat vezetése 2005-ben bevezette az MSZ EN ISO 9001:2001 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert, és elkötelezte magát a fenntartása és a folyamatos fejlesztése iránt. 2010-ben rendszerünket aktualizáltuk az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményei szerint, majd 2018. február 1-től áttértünk az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványra.

# MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

## MINŐSÉGPOLITIKA

A FÜZES-FIRE Kft. a sikeres működése érdekében arra törekszik, hogy termékeivel, szolgáltatásaival elérje vevőinek teljes megelégedését, biztosítsa megrendelőinek a jogszabályi megfelelést a tűzvédelem területén. Ehhez elengedhetetlen, hogy a termékeink, szolgáltatásaink minősége folyamatosan feleljen meg a vevő által meghatározott és elvárt igényeknek, illetve a tűzvédelemre vonatkozó speciális jogszabályi követelményeknek, hatósági elvárásoknak. A FÜZES-FIRE Kft. a beszállítókkal és a vevőkkel hosszú távú kapcsolatokra törekszik. A minőségirányítási rendszer állandó fejlesztése az ügyvezetők feladata és felelőssége. Az ügyvezetők minőség iránti elkötelezettsége a példamutatás, a minőségjavító tevékenységben vállalt tudatos szerepe hitelesíti. Annak érdekében, hogy a minőségpolitikai irányelveknek eleget tegyünk és ezzel hírnevünket, vevőink bizalmát erősítsük, a társaság minőségpolitikáját a következők szerint határozom meg:

Magas műszaki színvonalú és megbízható termékeket forgalmazunk, amelyek lehetővé teszik a növekvő vevői igények kielégítését és a vevőkör bővítését. A társaság eredményes működését a szolgáltatás minőségének állandó javításával érjük el, amely az ügyvezetők és minden alkalmazott elsőrendű feladatát képezi. A vevői igények legmagasabb szintű kielégítése érdekében dokumentált minőségirányítási rendszerünket az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány előírásai szerint működtetjük és folyamatosan fejlesztjük. Termékeink és szolgáltatásaink versenyképességét a lehető legalacsonyabb költségárfordítással valósítjuk meg. A minőségirányítási rendszerünk kiterjed beszállítóink képességének vizsgálatára és minősítésére is. A beszállítókkal kialakított együttműködéssel is elősegítjük termékeink megbízható és egyenletes minőségét, ezzel párhuzamosan az általunk nyújtott szolgáltatások minőségének megfelelőségét. A társaság vezetése és minden munkatársa felelős a minőségért, ismeri és érti minőség politikai célkitűzéseinket. Rendszeres képzéssel és továbbképzéssel biztosítjuk munkatársaink alkalmasságát, hogy mind ügyfeleink kiszolgálásában, mind a minőség javításában aktívan, kezdeményezően és eredményesen vehessenek részt.

A FÜZES-FIRE Kft. ügyvezetője jelen nyilatkozat közzétételét követően munkatársaitól elvárja a minőség politikával való azonosulást, az aktív közreműködést. Minden munkatárs személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a társaság sikeréhez.

Füzesgyarmat, 2018. február 1.

Szabó Károly  
ügyvezető